

Demain, tous en véhicule vert ?

AU COURS DU 3^E TRIMESTRE 2021, LES VENTES DE VOITURES HYBRIDES ONT DÉPASSÉ CELLES DE DIESEL EN EUROPE. ALORS, MOUVEMENT DURABLE, OU EFFET PASSAGER DES MESURES DE SOUTIEN DES GOUVERNEMENTS ? POUR BRUNO LABUZAN, PRÉSIDENT FONDATEUR DE CAAREA, SOCIÉTÉ D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE AUTOMOBILE AFFINITAIRE, LA TENDANCE DE FOND EST BEL ET BIEN LANCÉE. À CONDITION, TOUTEFOIS, DE LEVER QUELQUES FREINS.



Le marché automobile européen est-il vraiment en train de basculer en faveur des véhicules propres ?

Les cousins norvégiens de mon épouse m'ont demandé si, en France, nous avions l'achat automobile écologique. Ils regardent d'un œil sévère mon V8, tout en ayant au fond de leur garage les modèles thermiques les plus sportifs, car eux aussi sont passionnés d'automobile.

Néanmoins, la Norvège est bel et bien précurseur en Europe sur les véhicules électriques. Ils y représentent déjà plus de 80 % des ventes et la vente de véhicules thermiques sera interdite dès 2025, on parle même d'avril 2022. Un scénario qui se déploiera ensuite sur le reste du continent européen, avec des interdictions similaires en 2035, selon la volonté de Bruxelles. Mais le point d'inflexion en Europe remonte déjà à 2020. En effet, 1 365 000 véhicules électriques ont été vendus cette année-là, un chiffre en hausse de 143 % - c'était plus qu'en Chine. Et même si cette dernière est depuis repassée devant l'Europe, la hausse des

ventes se poursuit, en témoignent les chiffres du 3^e trimestre de cette année.

Qu'est-ce qui explique ce changement ?

C'est une conjugaison entre les aides gouvernementales et les efforts des constructeurs pour réduire les coûts de consommation et les émissions, en ne dépassant pas une moyenne de 95 g/CO₂ par km. Je pense également que l'on vit l'automobile différemment. Les utilisateurs sont à la recherche de la voiture parfaite, sécurisée et sans souci. Cependant, il existe encore des freins à l'achat de véhicules propres ; tout le monde n'est pas mûr, malgré cette transformation technologique et sociétale.

Quels sont ces freins ?

Des freins technologiques liés à l'autonomie et aux disponibilités des bornes de recharge demeurent. Notons toutefois les efforts de la France, un décret du 12 février 2021 impose l'installation de bornes de recharge rapide aux aires de service du réseau autoroutier d'ici le 1^{er} janvier 2023. L'autonomie s'améliore également : 450 km d'autonomie et 20 minutes pour 80% de charge, et bientôt 1 000 km d'autonomie et charge en 8 minutes. Certaines craintes sont aussi ancrées du côté de l'utilisateur.

Comment cerner les appréhensions des automobilistes ?

Notre expérience en Asie, principalement en Chine et en Corée, où nous accompagnons les constructeurs depuis de nombreuses

années, nous a permis d'analyser le comportement et l'attente de ces nouveaux automobilistes.

Leurs craintes portent principalement sur la durée de vie et le coût de réparation ou de remplacement des batteries, le coût et les conditions d'entretien du véhicule, l'évolution de la capacité de charge dans le temps ou encore le prix de revente, notamment en cas d'innovation technologique brutale.

Quelles solutions apporter ?

Il faut rassurer l'automobiliste quant à la protection de son véhicule, de son usage et du capital qu'il représente. La question est de savoir qui va produire cette sérénité et comment. Il faut fournir aux réseaux de distribution de nouveaux services et assurances, intégrés dans l'offre de vente du véhicule. Chez Caarea, nous avons construit avec nos partenaires une gamme de produits spécifiques, notamment des garanties protégeant les capacités de charge des batteries, des programmes d'entretien destinés à rassurer les clients sur les coûts futurs, des offres marketing et de protection des valeurs résiduelles destinées à booster les ventes... La digitalisation des offres permet aussi d'accompagner l'automobiliste en cas d'interruption de sa mobilité et d'automatiser les prises en charge des conséquences financières. L'alliance de la technologie et des services fournira la sérénité nécessaire à l'utilisateur pour franchir le cap de l'électrique. Depuis, je roule aussi en hybride.